

## KAUBA TAGASTAMISE AVALDUS / PRETENSIOON

Palun täitke ja tagastage käesolev avaldus üksnes juhul, kui soovite kauba tagastada ja müügilepingust taganeda või kui soovite esitada pretensiooni. Sellisel juhul saatke käesolev avaldus info@popwood.ee ja kaup Tallinna Smuuli Maxima DPD/Omniva/Itella Smartpost pakiautomaati. Saajaks märkida OÜ OUTRAW, telefon +372 56579828.

- TAGASTAMINE – kasutan 14-päevast taganemisõigust
- TAGASTAMINE/PRETENSIOON – esitan kauba kohta pretensiooni

Defekti ilmumise kuupäev .....

- SOOVIN KAUBA ÜMBER VAHETADA

Tagastatava/vahetatava toote nimetus:

.....

Ostu sooritamise kuupäev: .....

Tellimuse number: .....

Tellijä nimi: .....

Mis on kauba tagastamise / ümber vahetamise / pretensiooni esitamise põhjus? Kui soovite toodet ümber vahetada, siis märkige siia toode, mida soovite tagastatava toote asemele.

.....

.....

Tähelepanu! Kui soovite kauba tagastada või ümber vahetada kaubal esineva defekti tõttu, siis palun lisage käesoleva avalduse juurde fotod, mis kirjeldaksid defekti võimalikult täpselt.

Teie nimi: .....

Teie allkiri: .....

Telefon: .....

E-post: .....

Kuupäev: .....

Kauba tagastamise avaldus vaadatakse läbi 72h jooksul alates kauba ja avalduse jõudmisest Outraw OÜ'ni. Peale avalduse menetlemist väljastatakse uus kaup (kui on olemas) 3 tööpäeva jooksul või tagatakse raha kahe nädala jooksul.